# Regulamin
# Świadczenia Usług Przygotowania I Dostawy Posiłków
# W Ramach Cateringu Dietetycznego.

## §1 Postanowienie Ogólne

1. **Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez firmę RiRu Sp. z o.o.**. O**kreślaną dalej komercyjnie także jako PerfekcyjnaDieta.pl**
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

## §2 Definicje

1. **Usługi - Przygotowanie i dostarczanie przez PerfekcyjnaDieta.pl posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego**
2. **Klient - pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług**

## §3 Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów Diety:
   a) 1000 kcal
   b) 1200 kcal
   c) 1500 kcal
   d) 2000 kcal
   e) 2500 kcal
   f) 3000kcal
   g) Indywidualna
   h) Wegetariańska
   i) Diabetyka
   j) Bezglutenowa
   k) Alergika
   l) Niskocholesterolowa
   m) Dla kobiet w ciąży i karmiących
   n) Inne SPECJALNE
2. Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą, zawierającą informację o jego zawartości, umieszczonym wraz z innymi, wchodzącymi w skład Zestawu posiłkami w opakowaniu zbiorczym - pudełku tekturowym, torbie papierowej lub ekologicznej oznakowanej kolorem lub naklejką.
3. Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku PerfekcyjnaDieta.pl, dostępnym na stronie *www.perfekcyjnadieta.pl* (zakładka „*Cennik”*)

## §4 KOLORY TOREB

1. Kolor torby mówi o kaloryczności diety. Aktualny wykaz kolorów/kaloryczności znajduje się na naszej stronie.

## §4 Złożenie Zamówienia

1. Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):
   a. telefonicznie: pod nr tel. **+48 512 944 512**, czynnym od poniedziałku do piątku od 10.00 do 17:00 lub
   b. poprzez przeznaczony do tego formularz, dostępny pod adresem *www.perfekcyjnadieta.pl* (zakładka *Kontakt*) dostępny przez 24h na dobę.
   c. Wypełnienie FORMULARZA na stronie jest OBOWIĄZKOWE
2. Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia jego otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, wybrany Wariant, adres dostawy, daty i godziny poszczególnych dostaw, ewentualne koszty dodatkowe i inne istotne dla zamówienia informacje.

3. Klient zobowiązany jest zgłosić ewentualne zmiany lub zastrzeżenie do treści potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu jego otrzymania. Niezgłoszenie zastrzeżeń w w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją treści Zamówienia.
4. Zamówienia złożone w dzień roboczy do godz. 16.00 będą realizowane od drugiego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia.
5. Zamówienia złożone w dzień roboczy po godz. 16.00 oraz w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy oraz dni wskazane przez PerfekcyjnaDieta.pl na stronie internetowej pod adresem: *www.perfekcyjnadieta.pl* jako wolne, będą realizowane od drugiego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia.
6. Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania Zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest poinformować pisemnie PerfekcyjnaDieta.pl o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.
7. Klient deklaruje czy chce otrzymywać dostawy 5 czy 7 dni w tygodniu.
8. Przyjęcie Zamówienia nie jest w żadnym razie równoznaczne z udzieleniem przez PerfekcyjnaDieta.pl zapewnienia, że świadczone przez Usługi nie będą miały negatywnego wpływu na zdrowie lub samopoczucie Zamawiającego.

## §5 Płatność Za Zamówienie

1. Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia.
2. Płatności należy dokonać przelewem na konto **PerfekcyjnaDieta**
    a. nr rachunku: **98 1140 2004 0000 3402 7768 2049**
3. Za dzień płatności uważany jest dzień w którym opłata za zamówienie zostanie zaksięgowana na rachunku Bankowym PerfekcyjnaDieta
4. PerfekcyjnaDieta.pl zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do momentu otrzymania należności za dane zamówienie. Zamawiającemu zostanie przekazana stosowna informacja drogą telefoniczną lub mailową.

## §6 Dostawa

1. Dostawa Zamówienia odbywa się codziennie, standardowo w godzinach pomiędzy 2 a 9 rano.
2. Klient ma możliwość zadeklarowania w formularzu **DO** której godziny chce otrzymać dietę, godzina graniczna (najpóźniejsza godzina dostawy), uwarunkowana jest w zależności od miasta na terenie którego realizowana jest dostawa. Większość dostaw realizujemy do godz. 6.00. Ale są miasta na których realizacja możliwa jest dopiero do godz. 7.00 oraz takie gdzie już do 5.00. Jeśli dieta musi być dostarczona wcześniej niż możliwa do wyboru w formularzu godzina, konieczny jest kontakt z nami celem ustalenia możliwości przyjęcia takiego wyjątku.
3. W niektórych, nielicznych lokalizacjach dostawy zagwarantować możemy dopiero po godz. 7.00.
4. Z zasady nie przyjmujemy dostaw „w przedziałach godzin" narzuconych przez klienta lub z „dolną granicą" czyli „dostawą nie wcześniej niż". Takie warunki dostawy podlegają indywidulanym ustaleniom i ewentualnemu zatwierdzeniu przez naszą logistykę.
5. Dostawy na weekend odbywają się w sobotę rano, zawierają także zestaw na niedzielę.
6. Dostawa na terenie większej części dużych miast jest GRATIS. Okolice miast w większości przypadków wiążą się z dodatkowymi opłatami. Darmowe strefy są większe np. w przypadku Aglomeracji Śląskiej.
7. W razie nieodebranie przez Klienta, Zamówienia spowodowane jakąkolwiek okolicznością/okolicznościami, nie zależnymi od PanDieta.pl uniemożliwiającymi dostarczenie Zamówienia Klientowi –zestaw uznajemy za dostarczony.
8. W przypadku gdy nowo-wskazany przez Klienta adres dostawy wymaga poniesienia przez PanDieta.pl dodatkowych (niestandardowych) kosztów dostawy, Klient zobowiązany będzie do pokrycia wskazanej przez PanDieta.pl różnicy w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym.
9. W razie ponownego nieodebrania przez Klienta Zamówienia, braku kontaktu z Klientem, uniemożliwiającego określenie nowego terminu dostawy Zamówienia lub spowodowanego jakąkolwiek inną, leżącą po stronie Klienta przyczyną brakiem możliwości doręczenia

Zamówienia Klientowi tego samego dnia, jego przedmiot uważa się danego dnia za skutecznie doręczony. W tym przypadku zastrzegamy sobie także możliwość zawieszenia dostaw do czasu wyjaśnienia sytuacji.

10. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.
11. Etykiety znajdujące się na torbach, na potrzeby dostawy, standardowo zawierają imię, nazwisko i adres odbiorcy diety. Akceptując regulamin jednocześnie akceptują Państwo tą zasadę. Na specjalne życzenie, wystosowane do nas drogą mailową -cześć danych może zostać utajniona.

## §7 ODDAWANIE TOREB EKOLOGICZNYCH

1. Klient zobowiązany jest do oddawania Ekologicznych toreb w których dostarczane są zestawy. Torby mogą być oddawane codziennie albo w pakietach po kilka sztuk ale nie rzadziej niż jeden raz w tyg.
2. Za zagubione lub nie oddane torby możemy uznać 10% wszystkich dostarczonych
3. Za nie oddane torby powyżej 10% wszystkich dostarczonych klient zobowiązany jest zapłacić kwotę 3zł za każdą.

## §8 DNI USTAWOWO WOLNE OD PRACY. „czerwona kartka w kalendarzu" -ŚWIĘTA

1. Dostawy w Święta i dni ustawowo wolne od pracy (nie wliczając zwykłej niedzieli) w poszczególnych przypadkach nie są realizowane. Informacje znajdują się na naszej stronie w zakładce AKTUALNOŚCI. Info rozsyłamy także SMSem i mailem na kilka dni przed danym dniem.
2. Klient ma możliwość zamówienia dodatkowej dostawy na dzień poprzedzający Święto. Należy jednako poinformować o tym za pośrednictwem poczty e-mail nie później niż godz. 16 na 2dni robocze wcześniej.
3. W przypadku kiedy klient nie poinformuje nas mailowo o chęci otrzymania podwójnej dostawy na dzień poprzedzający Święto (takie same diety), jego dieta ulega wydłużeniu o tą dostawę.

## §9 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w części dotyczącej: terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy. Zmianę uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Klienta od PerfekcyjnaDieta.pl wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.
2. Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 16:00 , 2 dni robocze przed planowaną datą anulowania Zamówienia. (np. zamówienie na Środę odwołać można najpóźniej w Poniedziałek do godz. 16.00)
3. O zamiarze zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Klient zobowiązany jest poinformować PerfekcyjnaDieta.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem **zamowienia@perfekcyjnadieta.pl.** –w ciągu 24h zostanie odesłane POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA.
4. Zamówienie ulegnie wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do anulowania Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania.

## §10 REKLAMACJE

1. W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: **zamowienia@perfekcyjnadieta.pl**
3. Reklamację uważa się za złożoną:
    a. w przypadku gdy została złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej: z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji ale w żadnym razie nie później niż o godz. 16:00 kolejnego dnia roboczego, następującego po dniu złożenia Reklamacji

4. W razie stwierdzenia przez PerfekcyjnaDieta.pl, iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, PerfekcyjnaDieta.pl poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 2 dni przedstawiając uzasadnienie.
5. Po uznaniu reklamacji przez PerfekcyjnaDieta.pl a na wskutek tego rezygnacja z dalszych dostaw przez klienta umożliwia mu zwrot części płatności. Klient jednak traci promocyjne warunki obowiązujące na pełne pakiety i rozliczany jest według standardowego cennika dostępnego na stronie.

## §11 Polityka Prywatności

Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczane, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach marketingowych. Administratorem danych jest firma RIRU.
Zmiany swoich danych osobowych i teleadresowych można dokonać kontaktując się z konsultantem cateringu PerfekcyjnaDieta. W ten sam sposób można usunąć swoje dane osobowe i teleadresowe.